Charte sur la protection des données

Date de mise en ligne : 24/05/2018
Date de la dernière version : 30/10/2026

SMOKING.FR est consciente que vous pouvez désirer être informé(e) sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement telles que vos nom, adresse, numéros de téléphone et de fax ou adresse e-mail, etc ("Donnée(s) Personnelle(s)"), que vous fournissez à SMOKING.FR. Nous avons donc développé la présente charte pour vous expliquer la manière dont nous utilisons vos Données Personnelles ainsi que toutes les précautions que nous prenons raisonnablement pour en maintenir un niveau de transparence, de confidentialité, de sécurité et d'accès.

Le responsable de la collecte et du traitement sur le site SMOKING.FR est la SARL PROJECT WEB au capital de 15.000 Euros sise 235 allée Hector Pintus - 06610 La Gaude France - inscrite au RCS de Grasse sous le numéro 499 389 146 prise en la personne de Monsieur Romain GOUNIOT son Gérant et Délégué à la Protection des Données.

Cette charte est notamment applicable aux clients et visiteurs des offres et services et aux visiteurs du site SMOKING.FR. Elle est susceptible d'être complétée à tout moment par des informations spécifiques qui seront portées à votre connaissance, s'agissant d'une offre ou d'un nouveau service.

Vous êtes totalement libres de naviguer sur ce site sous réserve d'accepter les conditions générales pour toute commande de produits ainsi que les règles concernant le traitement de vos données personnelles.

1. Quelles sont les données collectées par SMOKING ?

SMOKING.FR ne collecte et ne traite aucune Donnée Personnelle que vous ne nous ayez pas fournie spécifiquement, volontairement et consciemment. Nous vous garantissons la conformité de notre personnel à de stricts standards de sécurité et de confidentialité et vous assurons que le traitement de vos Données Personnelles est effectué dans un respect total des législations reconnues sur la protection des données.

Constitue une donnée personnelle toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, ce qui correspond notamment au nom, prénom(s), date de naissance, adresse postale, adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

ATTENTION : SMOKING n'est pas conçu, ni destiné à collecter des Données Personnelles de mineur. Pour respecter la législation de protection des mineurs, les enfants de moins de 18 ans ne doivent fournir aucune Donnée Personnelle et demeurent sous la responsabilité de leurs représentants légaux.

SMOKING.FR collecte et traite les catégories de données suivantes :
- Données afin de vous identifier: nom, prénom ;
- Caractéristiques personnelles : date de naissance ;
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone fixe et portable ;
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiement ;
- Données de connexion, d'usage des services.

2. Pourquoi SMOKING collecte et traite vos données ?

La plupart de nos services ne nécessitent aucun enregistrement, ce qui vous permet de visiter nos sites web sans nous dire qui vous êtes. Certains services peuvent exiger un enregistrement préalable, lequel vous sera demandé. Lorsque vous vous enregistrez chez nous, vous pouvez être appelé à remplir certains champs de formules (certains sont obligatoires, d'autres sont optionnels), et à choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans ces situations, si vous décidez de refuser de nous fournir les Données Personnelles que nous vous demandons, l'accès à certaines parties de nos sites web peut à son tour vous être refusé et il peut être impossible pour nous de répondre à vos demandes.

SMOKING.FR collecte et traite vos Données Personnelles uniquement pour des finalités spécifiques et limitées, dont nous vous informons lorsque vous désirez utiliser certains services. Par exemple, nous devons collecter et utiliser vos Données Personnelles pour vous fournir nos produits ou nos services, pour vous facturer ceux que vous demandez, pour vérifier votre crédit, pour en commercialiser d'autres que nous croyons être de nature à vous intéresser, pour traiter votre demande d'emploi, pour vous adresser des lettres d'informations ou pour communiquer avec vous dans tout autre but. En outre, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour évaluer l'efficacité de nos services et les améliorer, au bénéfice de nos visiteurs et de nos clients, pour nos statistiques internes ou pour d'autres besoins de notre exploitation, pour évaluer l'intérêt de notre clientèle, de même que pour déterminer les comportements d'achat et les tendances de nos clients, et pour mieux définir le développement de nos produits et nos stratégies marketing.

Plus précisément, les traitements des données effectués par SMOKING ont les finalités suivantes :

- Gérer l'accès et l'identité du visiteur/client et l'authentifier ;
- Vérification, et authentification des données transmises par le client ;
- Gérer la commande ;
- Gérer les stocks ;
- Gérer les envois de commande et leur suivi ;
- Facturer et encaisser les paiements ;
- Assurer le Service Après-Vente ;
- Traiter les réclamations, les retours et les rétractations ;
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle ;
- Recouvrer les impayés ;

- Gérer les contentieux ;
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées ;
- Stocker et archiver des données du client pour être mesure de répondre aux obligations légales ;
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- Prévention et détection des fraudes informatiques, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Lutter contre la fraude ;
- Gestion du fonctionnement et optimisations du site - activités e-marketing : nous utilisons vos données à des fins marketing. Ces activités comprennent :
* L'utilisation de vos coordonnées pour vous envoyer des informations régulières. Vous pouvez vous désabonner de ces communications marketing par e-mails facilement et à tout moment en cliquant sur le lien « Se désabonner » que vous trouverez dans toutes nos newsletters et supports de communication ;
* Des offres personnalisées, créées à partir de vos informations, peuvent vous être proposées, les applications mobiles et les sites Internet/applications tiers (y compris les réseaux sociaux), et le contenu du site qui vous est affiché peut aussi être personnalisé ;
* Lorsque vous participez à d'autres activités promotionnelles (par exemple jeu-concours), certaines informations seront utilisées pour la bonne gestion de ces activités ;
Communication avec vous : nous pouvons également vous contacter à d'autres occasions par e-mail, courrier, téléphone ou SMS, en fonction des coordonnées que vous nous avez précédemment fournies ;
- Adhésion à notre Newsletter ;
- Amélioration de nos services : nous utilisons aussi les données personnelles à des fins analytiques pour améliorer nos services, l'expérience utilisateur, le fonctionnement et la qualité de nos services mais également pour effectuer des tests et résoudre des problèmes.

En nous transmettant vos Données Personnelles, vous consentez explicitement à ces finalités.

SMOKING ne conserve pas vos données plus longtemps que nécessaire.

La durée de conservation est liée au service auquel elles sont associées et en tout état de cause, pour la durée de la relation commerciale et/ou des nécessités fiscales, comptables, gestion des éventuels litiges, besoins du recouvrement, activité pénalement répréhensible et afin de prévenir d'éventuels comportements illicites, pour réaliser des enquêtes de satisfaction et s'assurer de la conformité des fichiers.

Cette collecte est effectuée dans le respect de la loi, des déclarations faites préalablement auprès de la CNIL et du RGPD, concernant les clients et prospects. Nous ne collectons pas de données inutiles, ni en quantité excessive.

Les Données font également l'objet d'un archivage intermédiaire dument déclaré afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales.

<u>Enregistrement de votre carte bancaire :</u>

Lors d'un paiement par carte, vous pouvez choisir d'enregistrer votre carte pour vos prochains achats. Ce service est facultatif et repose sur votre consentement, donné en cochant la case prévue à cet effet au moment du paiement.

Les données de votre carte sont conservées par notre prestataire de paiement Mollie B.V. (Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas), établissement de paiement agréé et certifié PCI DSS. SMOKING.FR n'a jamais accès au numéro complet de votre carte ni à son cryptogramme : nous conservons uniquement l'identifiant client attribué par Mollie, ainsi que la date et la version du consentement que vous avez donné. Le type de carte, ses 4 derniers chiffres et sa date d'expiration, affichés dans votre compte, nous sont transmis par Mollie.

Une carte enregistrée n'est débitée que lorsque vous validez vous-même un achat. Elle reste enregistrée jusqu'à ce que vous la retiriez depuis la rubrique « Mes cartes enregistrées » de votre compte, ce que vous pouvez faire à tout moment, ou jusqu'à la suppression de votre compte. Le retrait de votre carte est sans effet sur les paiements déjà effectués.

Notifications push Web :
Nous fournissons des actualités et des mises à jour sur nos sites via des notifications push Web. Pour bénéficier de ce service gratuit, opéré avec notre fournisseur de notifications push "WonderPush", vous devez d'abord vous abonner en cliquant sur une demande d'autorisation contrôlée par votre navigateur et votre appareil lors de votre visite sur notre site.

Les données de navigation que nous pouvons stocker et traiter pour faire fonctionner ce service et vous envoyer des messages pertinents sont anonymisées, conservées sur les serveurs de WonderPush pendant un maximum de 90 jours, et ne sont jamais partagées avec des tiers. Nous ne stockons aucune donnée identifiable, ni adresse IP liée à vous ou à votre appareil dans le cadre du service de notifications push.

Vous pouvez arrêter de recevoir nos notifications push Web à tout moment en vous désabonnant.
Voici comment gérer votre abonnement aux notifications push Web et supprimer les données associées : (https://docs.wonderpush.com/docs/manage-your-data-and-unsubscribe-from-web-push-notifications)

3. Qui a accès à vos données ?

Jamais SMOKING.FR ne vend, loue, partage ou diffuse à des fins commerciales de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers extérieurs à SMOKING.FR.

Les données collectées sont destinées aux services internes de SMOKING et à ses sous-traitants afin de soutenir l'exécution des Services, y compris les tiers de confiance pour les paiements par carte bancaire, des hébergeurs, prestataires spécialisés dans la détection des fraudes, les transporteurs et les services d'authentification : OVH, Scalapay, Mollie,

tiers de confiance pour les CB, Paypal, transporteurs.

Si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux éventuelles réclamations et se conformer aux procédures administratives et judiciaires

En tout état de cause, SMOKING.FR s'assure que ces tiers leur garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et, si nécessaire, SMOKING.FR exige une garantie contractuelle que ces tiers traiteront les Données Personnelles exclusivement dans le but autorisé de votre part, avec toute la discrétion et la sécurité requises.

4. Vos Données sont-elles traitées hors UE ?

Le visiteur/le Client autorise le Site à transférer, stocker et traiter ses informations au sein de l'Union européenne.

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne en ce qui concerne les prestataires d'hébergement et de paiement. Dans ce cas, SMOKING prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la règlementation applicable.

En tout état de cause, le site demeure responsable. De tels transferts sont encadrés par des mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat desdites données.

5. Engagement de sécurité et confidentialité

Nous veillons à la sécurité de vos données tout autant que les nôtres. Les données collectées sont placées dans un environnement sécurisé inaccessible au public de façon à empêcher tout accès, usage, perte, modification, destruction ou divulgation non autorisés.

SMOKING s'engage à mettre en oeuvre et maintenir, à ses frais, un programme de sécurité informatique approprié, tenant compte de l'état de l'art, des coûts de mise en oeuvre et de la nature, du périmètre, du contexte et des finalités du traitement des données personnelles et du risque (d'une probabilité et d'une sévérité variables) pour les droits et libertés des visiteurs /Clients. Ce programme inclut des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses. Seules les personnes habilitées et autorisées à traiter vos données au sein de SMOKING et de ses partenaires (personnel qualifié, hébergeur) y ont accès de manière sécurisée.

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent bénéficier d'avancées technologiques et de développements futurs. Par conséquent, SMOKING est autorisée à utiliser toutes mesures alternative adéquates à cet égard. Ces mesures alternatives ne sauraient cependant présenter un niveau de sécurité inférieur à celui prévu par les lois pour de telles mesures. Tous changements d'importance doivent être documentés de manière appropriée et notifiés au Client.

6. A propos des cookies et données anonymes

La plupart des informations que nous collectons sur nos sites web revêtent un caractère anonyme. Lorsque vous visitez nos sites web, nous ne collectons aucune Donnée Personnelle qui ne soit fournie spécifiquement, volontairement et consciemment par vos soins. Ces informations anonymes sont traitées par SMOKING pour aider à l'amélioration du contenu de ses sites web, pour les personnaliser pour nos visiteurs et pour en apprendre davantage sur eux et sur la manière dont ils utilisent ces sites web. Pour ce faire, SMOKING peut utiliser la technologie du traçage ("cookies") pour collecter des informations anonymes telles que le type de navigateur et de système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de l'accès. Les "cookies" en eux-mêmes ne peuvent pas être utilisés pour découvrir l'identité de l'utilisateur. Un "cookie" est un petit fichier d'informations envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur.

A propos des services tiers que nous utilisons et qui utilisent des cookies :
Les seuls cookies utilisés sur Smoking.fr sont nécessaires au fonctionnement du site et ne nécessitent aucune approbation de l'utilisateur au titre de la RGPD.

Comment ne pas accepter les cookies et les supprimer de votre ordinateur ?
Si vous ne souhaitez pas que notre site dépose des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez :
- soit quitter notre site,
- soit interdire l'utilisation de cookie via votre navigateur.
Sachez cependant que dans ce dernier cas, certains services ne vous seront pas accessibles ou seront dégradés.

Pour éviter de stocker des cookies via votre navigateur vous avez la faculté de modifier les paramètres de votre navigateur afin qu'il empêche la réception des cookies émanant d'un site particulier. Vous pouvez également supprimer tout cookie se trouvant déjà sur votre ordinateur.
D'une façon générale, l'accès à cette fonctionnalité, se fait via le menu "Options" ou "Préférences" de votre navigateur.

Nous vous fournissons les liens suivants pour vous aider pour les navigateurs les plus utilisés :
- Chrome de Google
- Firefox de Mozilla
- Internet Explorer de Microsoft
- Safari d'Apple

Pour obtenir plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs)

A propos des adresses IP : nous collectons et traitons les adresses IP à des fins de statistiques, de vérification et validation des clics dans le cadre de notre activité et

contrôle de leur usage dans le cadre d'un fichier déclaré auprès de la CNIL. Celles-ci sont traitées dans le respect des principes de protection des données personnelles définis par la législation en vigueur.

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

A tout moment, vous pouvez :

- Nous demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Nous informer de tous les changements relatifs à vos données personnelles, ou nous demander de modifier toute donnée personnelle que nous possédons à votre sujet ;
- Dans certaines situations, vous pouvez nous demander d'effacer, de bloquer ou de limiter le traitement de vos données personnelles, ou de vous opposer à certaines de nos méthodes de traitement de vos données personnelles ;
- Nous demander la portabilité de vos Données à compter du 25 mai 2018 ;
- Dans certaines situations, vous pouvez également nous demander d'envoyer à un tiers les données personnelles que vous nous avez transmises ;
Lorsque nous utilisons vos données personnelles suite à votre accord, vous avez le droit, et ce à tout moment, de le révoquer, conformément à la loi en vigueur. De plus, lors du traitement de vos données personnelles, dans un intérêt légitime ou dans l'intérêt public, vous pouvez refuser à tout moment que nous utilisions vos données personnelles sous réserve de la loi en vigueur.
- Vous pourrez également à tout moment nous demander de ne plus recevoir de publicités en nous contactant directement et gratuitement, ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que nous serions susceptible de vous adresser par courrier électronique. Si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et qu'aucun mécanisme de désinscription n'est disponible directement, veuillez nous contacter à l'adresse dpd@project-web.fr.

Nous vous remercions de nous informer immédiatement de toute modification ou inexactitude de vos données personnelles en nous contactant.

Si nous possédons des données personnelles à votre sujet qui ne sont pas accessibles sur notre site, vous pouvez nous envoyer votre demande gratuitement. Pour toute demande concernant la présente Charte et l'exercice de vos droits ou si vous avez une réclamation, veuillez contacter le délégué à la protection des données : dpd@project-web.fr. Pour exercer vos droits, vous pouvez choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) :

- Par courrier électronique en vous adressant dpd@project-web.fr ;
- En vous rendant sur le Site, dans la rubrique contact : https://www.smoking.fr/contact_us.php
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

SMOKING.fr
Délégué à la protection des données
235 Allée Hector Pintus

06610 La Gaude (France)

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

En cas de demande de suppression de vos données et/ou en cas d'exercice de votre droit à solliciter l'effacement de vos données, nous pourrons toutefois les conserver sous forme d'archivage pour la durée nécessaire à satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales.

8. Liens à d'autres sites web

En tant que service rendu à nos visiteurs, nos sites web peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web qui ne sont ni exploités ni contrôlés par SMOKING.FR. Par conséquent, SMOKING.FR ne peut pas être tenue pour responsable du contenu de tels sites web, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent. Veuillez noter que ces pratiques de protection des données peuvent différer de celles présentées dans la présente Politique de Confidentialité. Nous vous engageons à vérifier et à comprendre leurs pratiques en cette matière avant de leur confier vos Données Personnelles.

9. Contacts avec SMOKING.FR

Si vous avez des questions ou des réclamations à formuler à l'égard de notre respect de la présente Politique de Confidentialité, ou si vous désirez nous transmettre des recommandations ou des commentaires sur la manière d'en améliorer la qualité, veuillez contacter SMOKING.FR aux adresses suivantes : cliquer ici. Nous pouvons vous assurer que nous faisons de notre mieux pour améliorer constamment la protection et la sécurité des Données Personnelles que vous nous confiez.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de nos sites web, nous vous invitons à lire également avec attention nos "conditions générales".

SMOKING.FR